**Tarea 4 - Corte 2**

Moisés Pérez

Miller Hernández

Jose Jimenez

Julio Peñaloza

Heidy Serrano

Fabian Cardenas

Universidad de Pamplona

Ingeniería de Software I

Grupo: AR

Villa del Rosario, Colombia

2024

**RF1: Sistema de Reservas en Línea**

**IRQ-01: Información de Reservas de Citas**

**- Versión:** 1.0 <29/10/2024>

**- Autores:** <Fabian Cardenas, Miller Hernandez, Jose Jimenez, Julio Peñaloza, Moises Perez, Heidy Serrano >

**- Fuentes:** Documento de Requisitos Funcionales

**- Objetivos asociados:** OBJ-1 Gestión de Reservas Online

**- Requisitos asociados:** RNF-Seguridad, RNF-Rendimiento

**- Descripción:** El sistema deberá almacenar la información para el proceso de reservas en línea.

**- Datos específicos:**

**-** Datos del cliente (nombre, contacto)

**-** Servicio seleccionado

**-** Fecha y hora

**-** Profesional elegido

**-** Estado de la reserva

**- Tiempo de vida:**

**- Medio:** 1 día

**- Máximo:** 30 días

**- Ocurrencias simult.:**

**- Medio:** 1

**- Máximo:** 5

**- Importancia:** Alta

**- Urgencia:** Alta

**- Estado:** En desarrollo

**- Estabilidad:** Alta

**CRQ-01: Restricciones del Sistema de Reservas**

**- Versión:** 1.0

**- Autores:** <Fabian Cardenas, Miller Hernandez, Jose Jimenez, Julio Peñaloza, Moises Perez, Heidy Serrano >

**- Fuentes:** Documento de Requisitos No Funcionales

**- Objetivos asociados: OBJ-1**

**- Requisitos asociados:** IRQ-01, RNF-Disponibilidad

**- Descripción: Restricciones para el proceso de reservas:**

**-** Verificación automática de disponibilidad

**-** No duplicidad de horarios por profesional

**-** Confirmación automática por email

**- Importancia:** Alta

**- Urgencia:** Alta

**- Estado:** En desarrollo

**- Estabilidad:** Alta

**RF2: Gestión de Catálogo**

**IRQ-02: Información del Catálogo de Servicios**

**- Versión:** 1.0

**- Autores:** <Fabian Cardenas, Miller Hernandez, Jose Jimenez, Julio Peñaloza, Moises Perez, Heidy Serrano >

**- Fuentes:** Documento de Requisitos Funcionales

**- Objetivos asociados:** OBJ-2 Administración de Servicios

**- Requisitos asociados:** RNF-Seguridad

**- Descripción:** Almacenamiento y gestión del catálogo de servicios

**- Datos específicos:**

**-** Nombre y descripción del servicio

**-** Precio actual

**-** Estado del servicio

**-** Duración estimada

**- Tiempo de vida:**

**- Medio:** Indefinido

**- Máximo:** Indefinido

**- Ocurrencias simult.:**

**- Medio:** 50

**- Máximo:** 200

**- Importancia:** Alta

**- Urgencia:** Media

**- Estabilidad:** Media

**CRQ-02: Restricciones de Gestión del Catálogo**

**- Versión:** 1.0

**- Fuentes:** Documento de Requisitos No Funcionales

**- Objetivos asociados:** OBJ-2

**- Requisitos asociados:** IRQ-02, RNF-Seguridad

**- Descripción: Restricciones para la gestión del catálogo:**

**-** Acceso exclusivo de administradores

**-** Actualización en tiempo real

**-** Validación de precios positivos

**- Importancia:** Alta

**-Urgencia:** Media

**- Estabilidad:** Alta

**RF3: Sistema de Recordatorios**

**IRQ-03: Información de Recordatorios**

**- Versión:** 1.0

**- Fuentes:** Documento de Requisitos Funcionales

**- Objetivos asociados:** OBJ-3 Notificaciones Automáticas

**- Requisitos asociados:** RNF-Comunicación

**- Descripción: Gestión de recordatorios automáticos**

**- Datos específicos:**

**-** Datos de contacto del cliente

**-** Preferencia de notificación

**-** Programación del recordatorio

**-** Estado de envío

**- Tiempo de vida:**

**- Medio:** 1 semana

**- Máximo:** 1 mes

**- Ocurrencias simult.:**

**- Medio:** 50

**- Máximo:** 200

**- Importancia:** Media

**- Urgencia:** Alta

**- Estabilidad:** Alta

**RF4: Historial de Citas**

**IRQ-04: Información del Historial**

**- Versión:** 1.0

**- Fuentes:** Documento de Requisitos Funcionales

**- Objetivos asociados:** OBJ-4 Gestión de Historiales

**- Requisitos asociados:** RNF-Usabilidad

**- Descripción: Sistema de almacenamiento de historiales**

**- Datos específicos:**

**-** Identificación del cliente

**-** Registro de citas (pasadas/futuras)

**-** Detalles de servicios recibidos

**-** Historial de profesionales

**- Tiempo de vida:**

**- Medio:** 2 años

**- Máximo:** 5 años

**- Ocurrencias simult.:**

**- Medio:** 500

**- Máximo:** 2000

**- Importancia:** Media

**- Urgencia:** Media

**- Estabilidad:** Alta

**CRQ-04: Restricciones del Historial**

**- Versión:** 1.0

**- Fuentes:** Documento de Requisitos No Funcionales

**- Objetivos asociados:** OBJ-4

**- Requisitos asociados:** IRQ-04, RNF-Seguridad

**- Descripción: Restricciones para el acceso al historial:**

**-** Control de acceso por usuario

**-** Ordenamiento cronológico

**-** Sistema de filtros obligatorio

**- Importancia:** Alta

**- Urgencia:** Media

**- Estabilidad:** Alta